



Exploitation de l'enquête de satisfaction (décembre 2011)

La P'tite Récré

Site géré par les parents

PÉRISCOLAIRE D'ITTENHEIM

parents.periscolaire.ittenheim@gmail.com

<http://parentsditthenheim.wordpress.com/>





Le questionnaire

- Distribué en collaboration avec l'école aux enfants scolarisés à Ittenheim
 - il y a un donc un total de 210 enfants potentiellement concernés
- Les retours
 - 63 questionnaires : ceci constitue un taux de réponse de 30% donc au dessus du taux attendu pour un sondage (20%)
 - Les réponses concernent un total de 93 enfants





L'exploitation

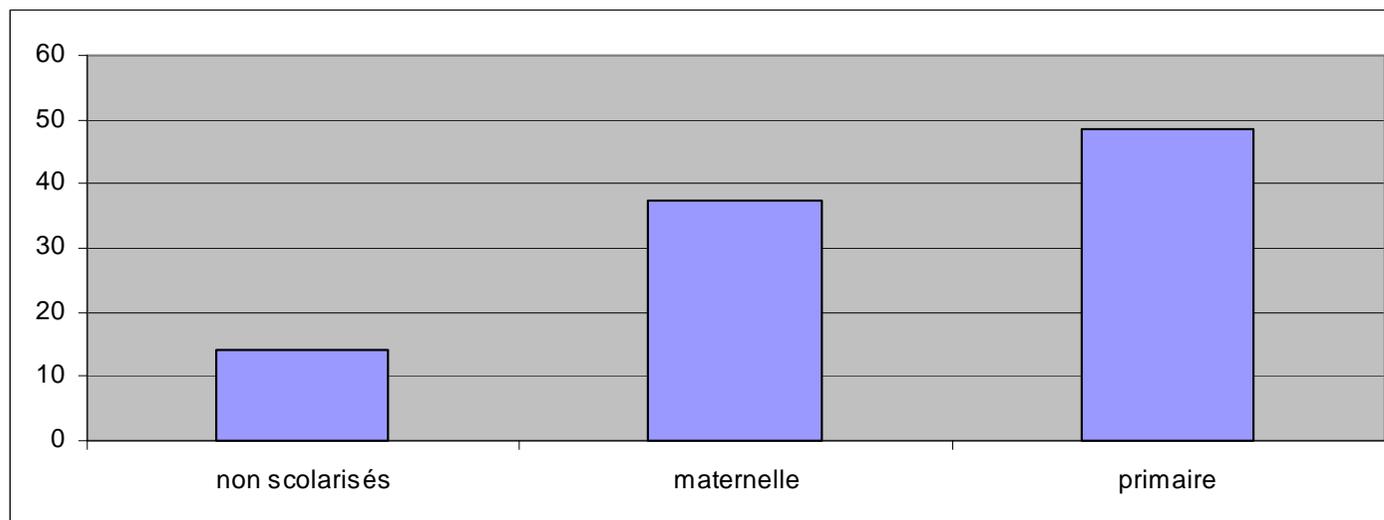
- Les données sont celles recueillies sur les questionnaires
- La présentation des résultats
 - Concerne tous les points sondés
 - Sauf mention contraire, les résultats sont présentés sous forme d'histogrammes en pourcentage





Quelques statistiques

- La répartition en tranches d'âge des enfants concernés



Près de 90% des enfants concernés sont donc scolarisés à l'école « Petit Prince » d'Ittenheim

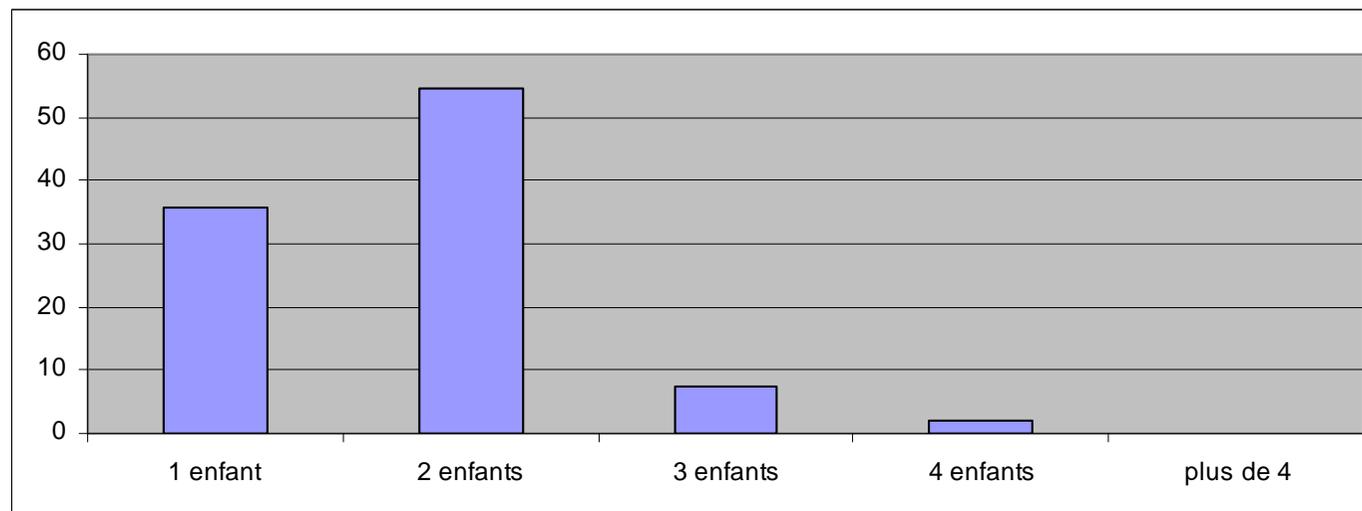




Quelques statistiques

- Composition des familles

La majorité des familles concernées sont des familles de deux enfants





Quelques statistiques

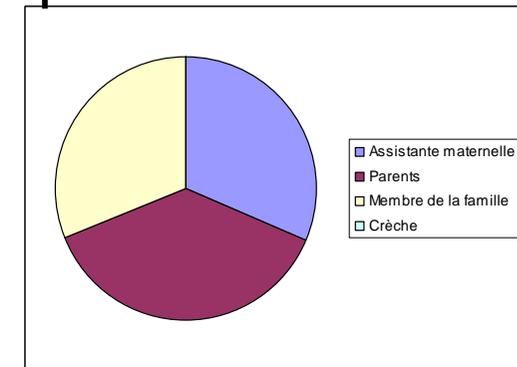
- Taux d'activité professionnelle des parents:
 - 98% : les deux parents travaillent
 - Monsieur à temps plein à 96%
 - Madame pratique le plein temps à 72%
 - Lieu de travail :
 - En dehors de la commune à 94%
 - Majoritairement à moins de 40 km d'Ittenheim
 - Horaires
 - Fixes à 50%





Les modes de garde

- Enfants non scolarisés
 - Garde principalement assurée par les parents ou un membre de la famille



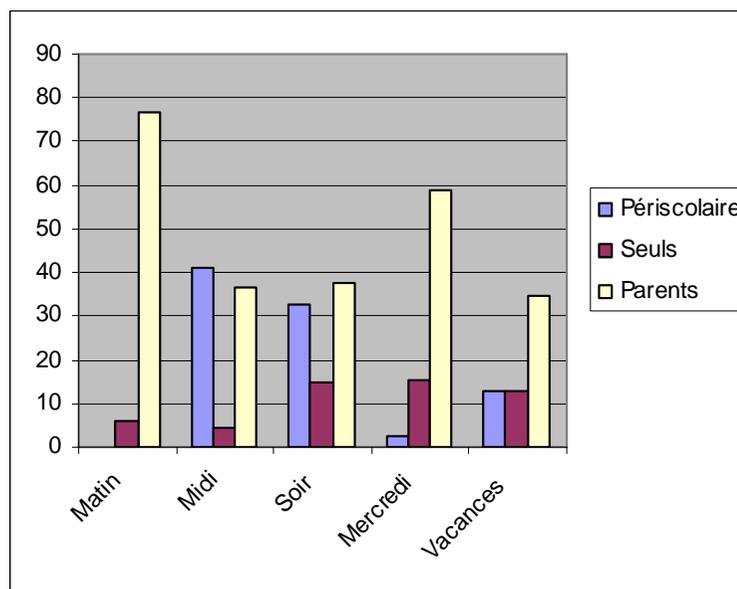
- Enfants scolarisés en maternelle
 - Forte participation des parents et de la sphère familiale (plus de 50%) à tout moment de la journée





Les modes de garde

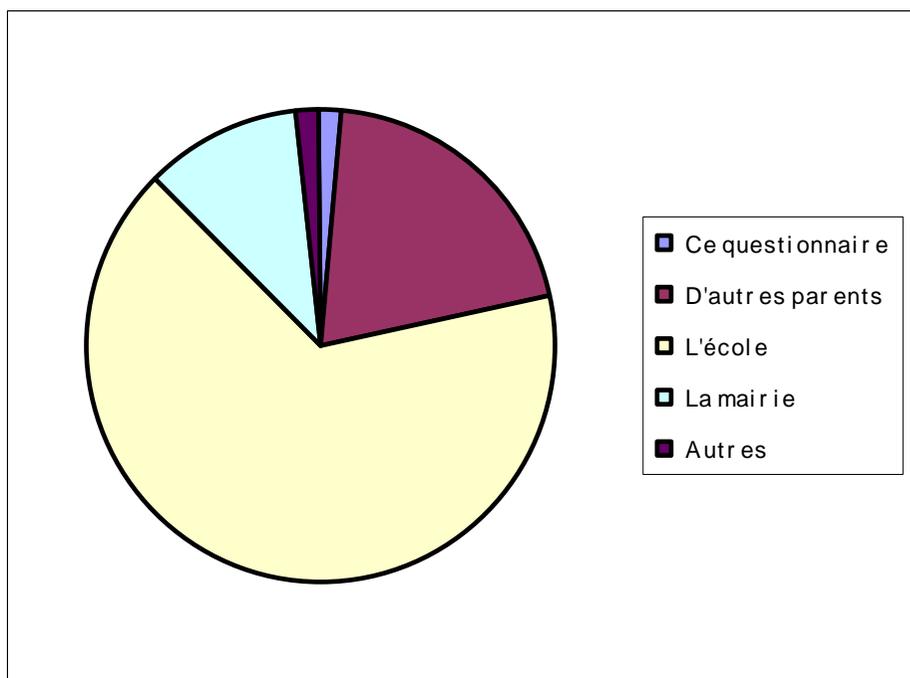
- Enfants scolarisés en primaire
 - Les parents s'en occupent les matins, les mercredis et durant les vacances
 - Le périscolaire s'occupe des enfants le midi et le soir
 - Des enfants sont seuls





La P'tite Récré

- Prise de contact



L'école est le principal vecteur d'information

Le bouche à oreille arrive en seconde position



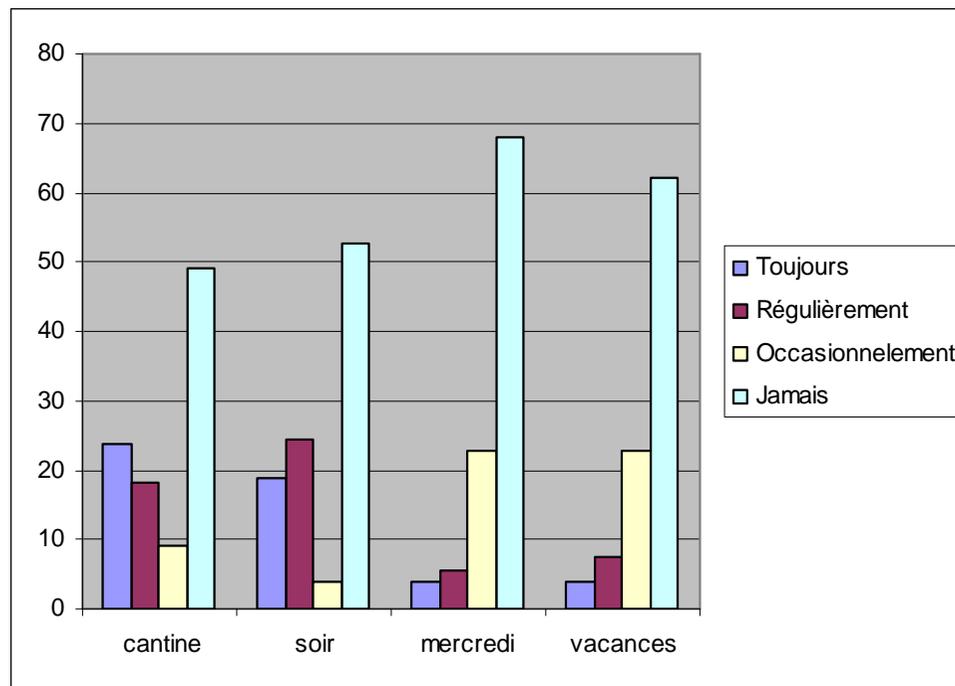


La P'tite Récré

- Fréquentation des activités

La fréquentation de la cantine et de l'accueil du soir est régulière

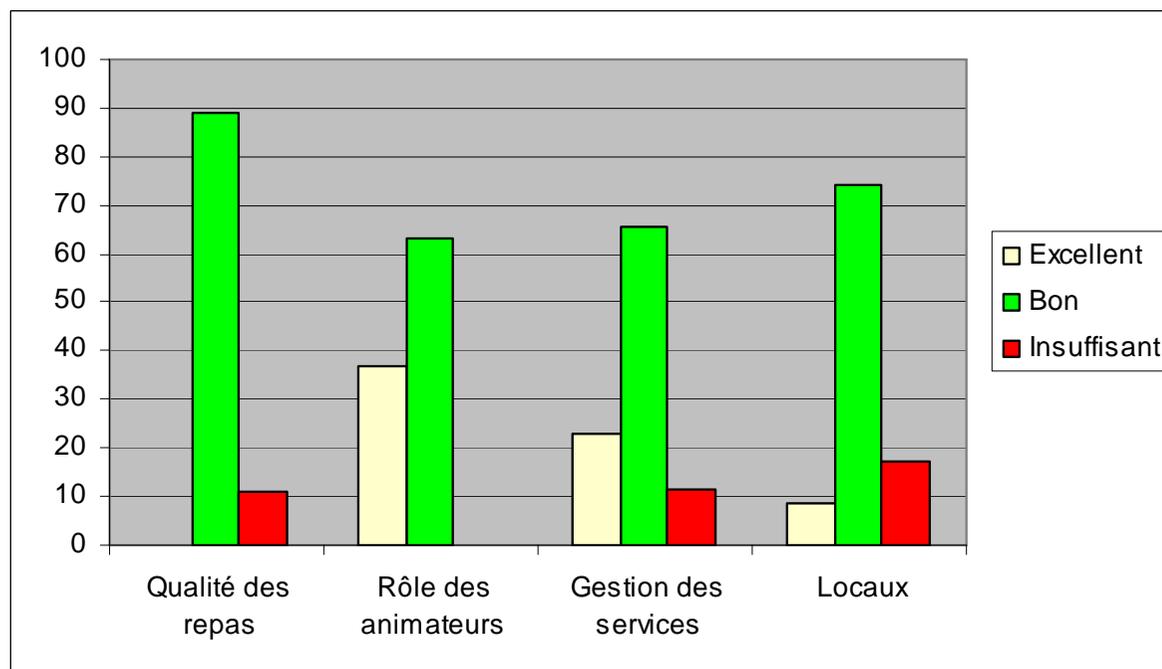
Plus occasionnellement, le périscolaire s'occupe des enfants les mercredis et durant les vacances





La P'tite Récré

- Le bilan de la cantine



Le nombre d'enfants mangeant à la cantine est constant sur la semaine

Bonne qualité des repas

Grande satisfaction par rapport aux animateurs

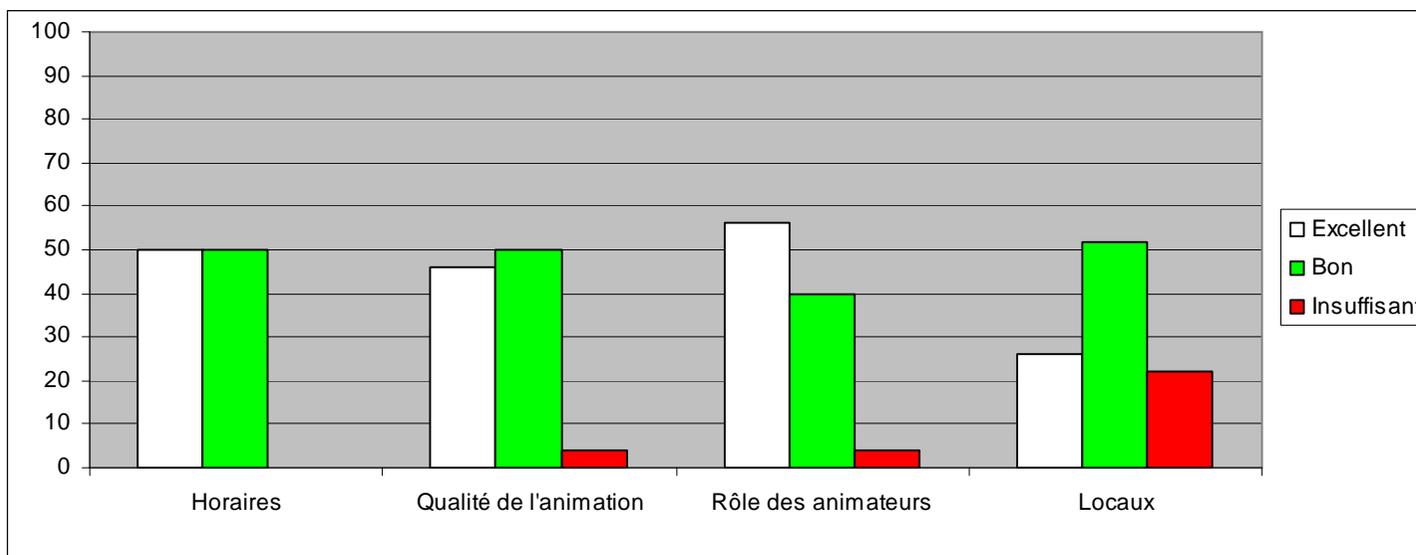
Une légère insatisfaction en terme de locaux est constatée





La P'tite Récré

- Le bilan de l'accueil du soir



Bonne satisfaction générale

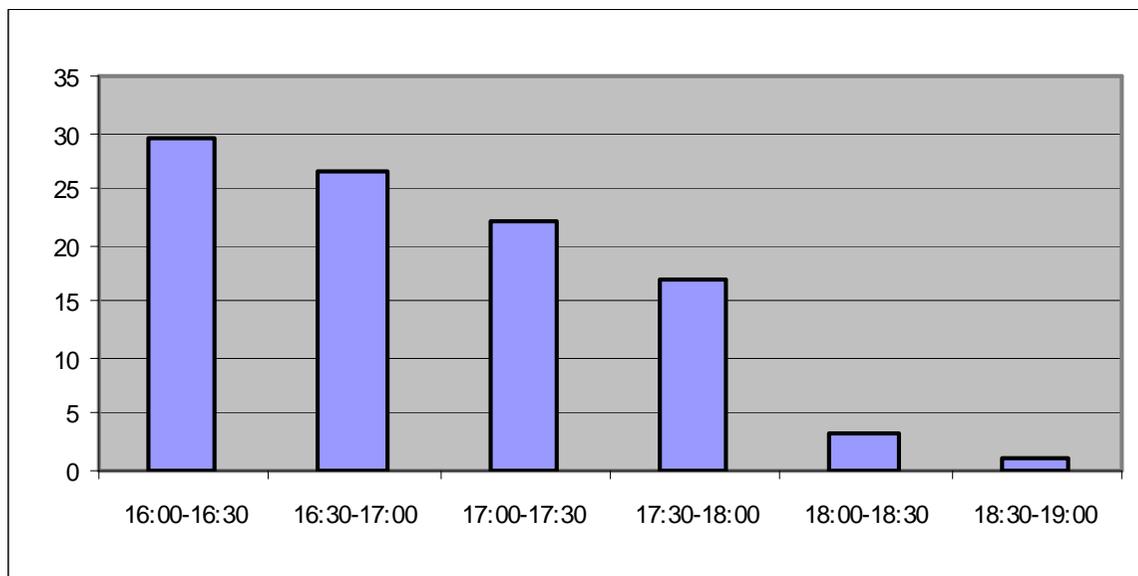
Les locaux ne font toujours pas l'unanimité





La P'tite Récré

- L'utilisation des tranches horaires :



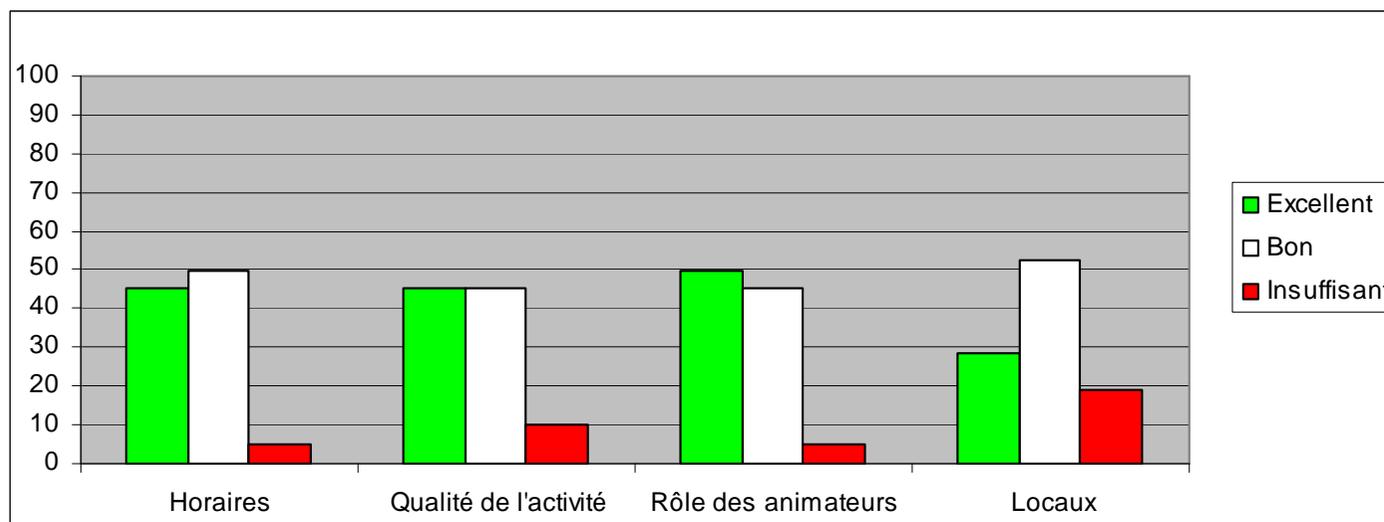
***Nécessité absolue d'un
périscolaire jusqu'à 18h00***





La P'tite Récré

- Le bilan des activités du mercredi



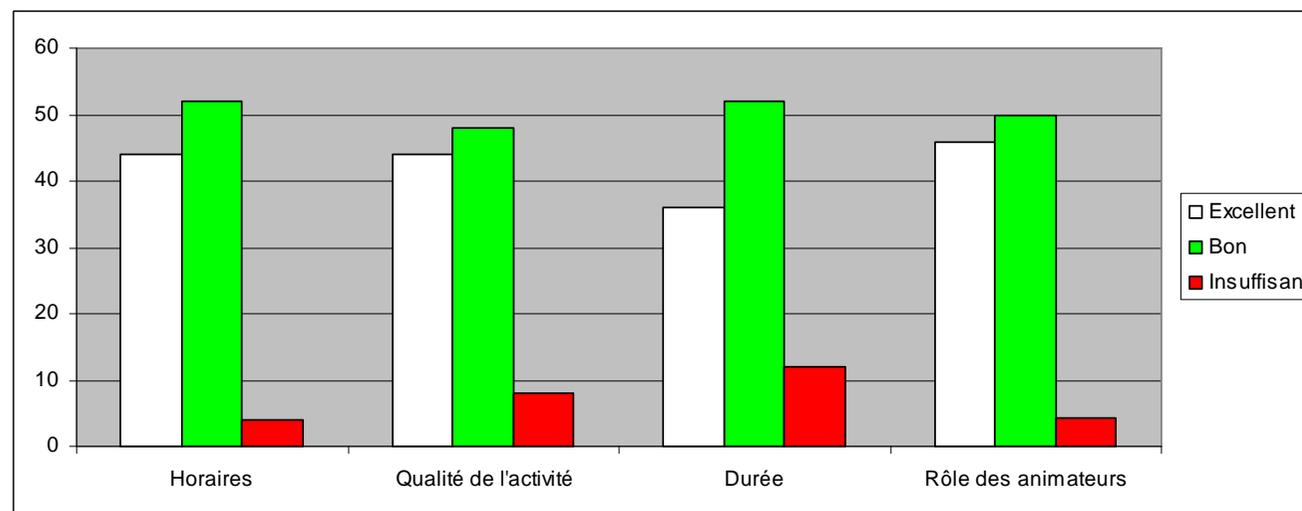
Bonne satisfaction générale mais les locaux sont encore discutés





La P'tite Récré

- Le bilan des centres aérés



Bonne satisfaction générale mais la durée de l'accueil en période de vacances est parfois jugée insuffisante



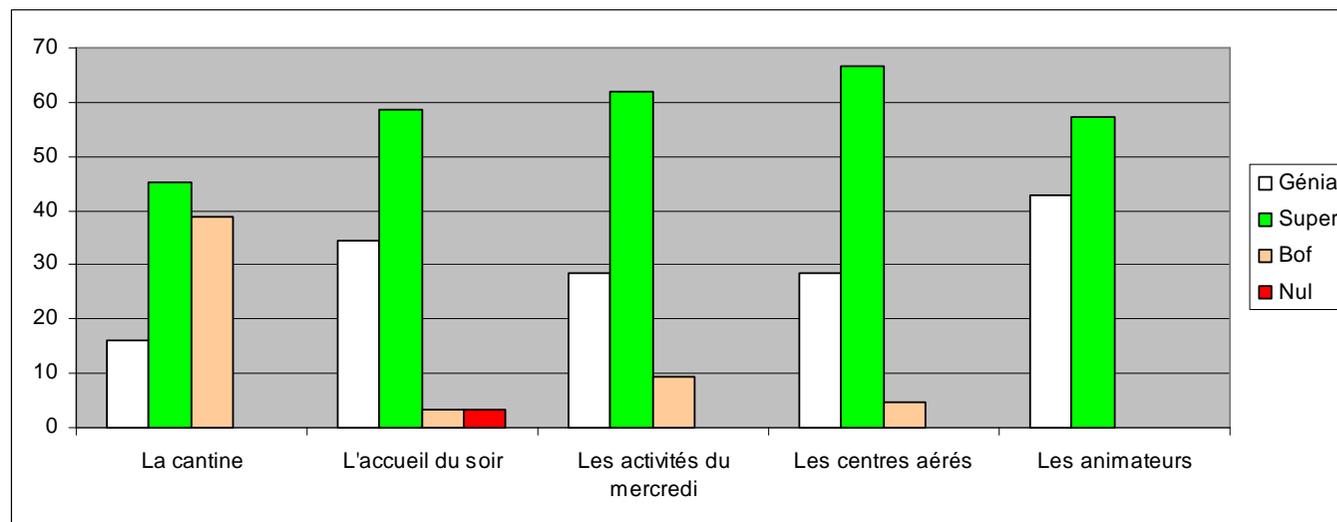


La P'tite Récré

- Le bilan de satisfaction de des enfants

Beaucoup d'enfants n'aiment pas la cantine

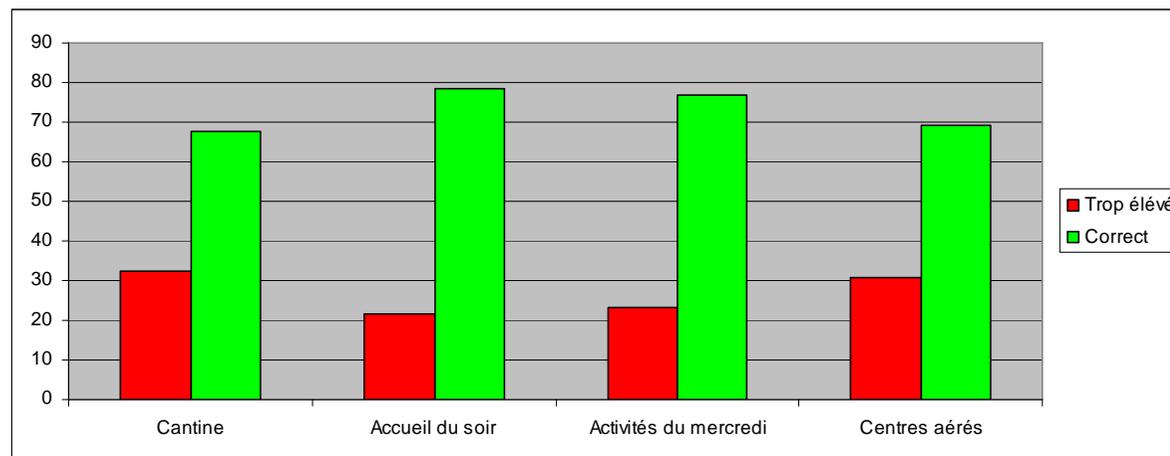
Ils sont globalement satisfaits des activités proposées et des relations qu'ils peuvent avoir avec les animateurs





La perception de la P'tite Récré

- Les prix



Les prix sont globalement perçus comme étant corrects

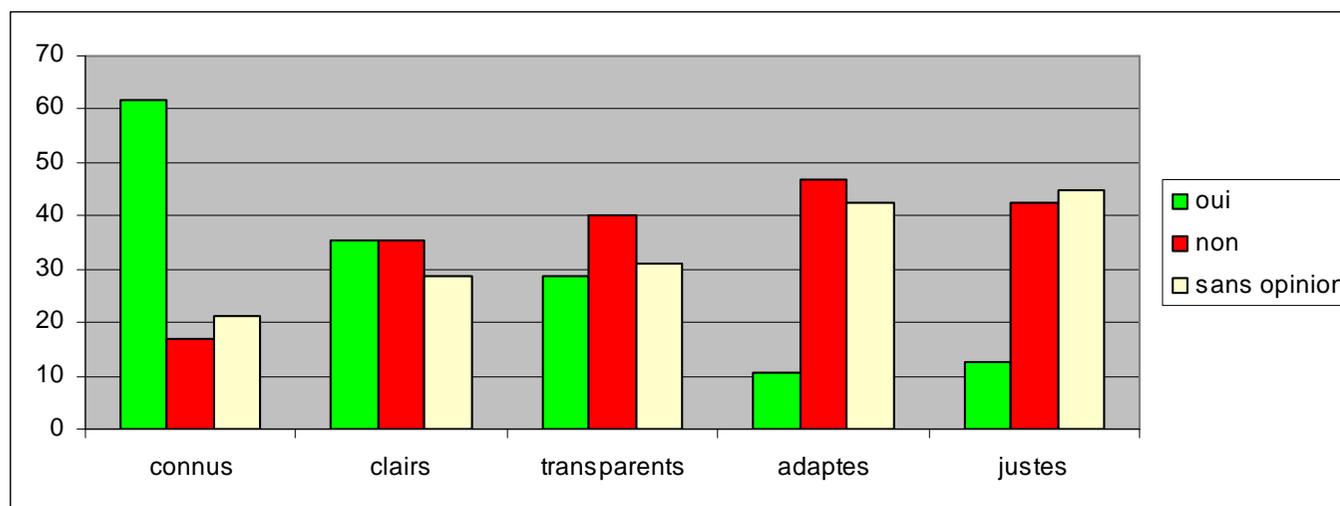
Un tiers des utilisateurs les trouvent néanmoins trop élevés pour la cantine et l'accueil des vacances





La perception de la P'tite Récré

- Les critères admissions



***Bien que les critères d'admissions
semblent connus, ils sont jugés flous, non
adaptés et injustes***

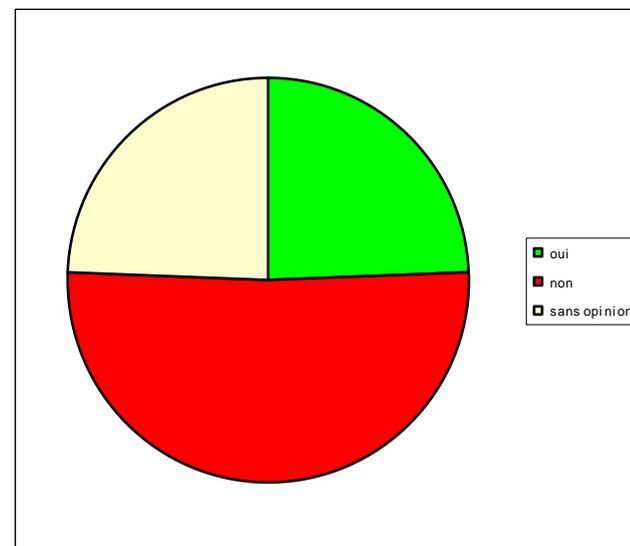




La perception de la P'tite Récré

- L'information des refus d'admission
 - 28% des parents concernés

A plus de 50%, les parents concernés estiment ne pas avoir été informés en temps

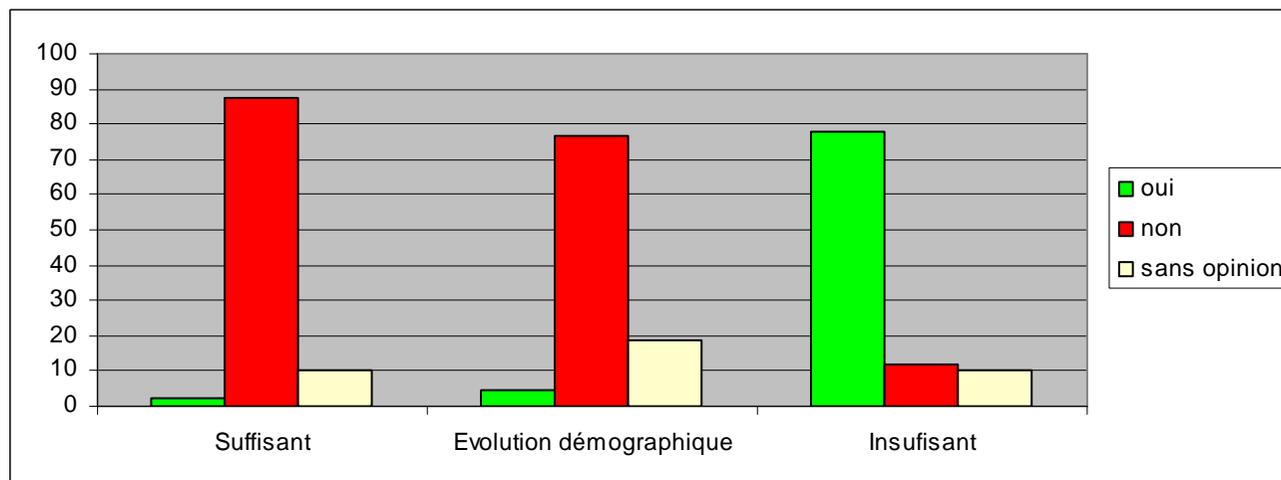




La perception de la P'tite Récré

- La capacité d'accueil

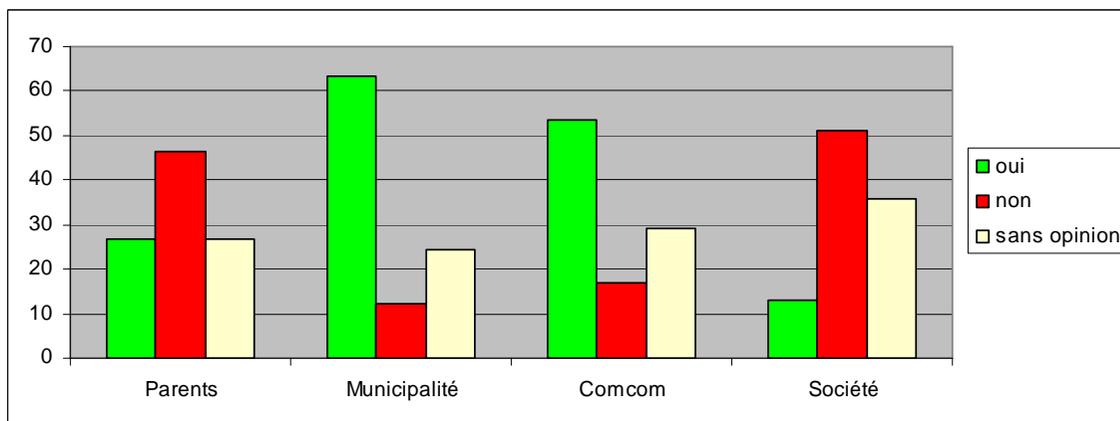
Presque la totalité des parents estiment que la capacité d'accueil est sous-dimensionnée et ne tient pas compte de l'évolution démographique





L'accueil périscolaire

- Les parents sont convaincus à 98% que l'accueil périscolaire est un service essentiel
- Les organisateurs de l'accueil périscolaire



La municipalité et la communauté des communes doivent être impliquées dans l'organisation de l'accueil périscolaire



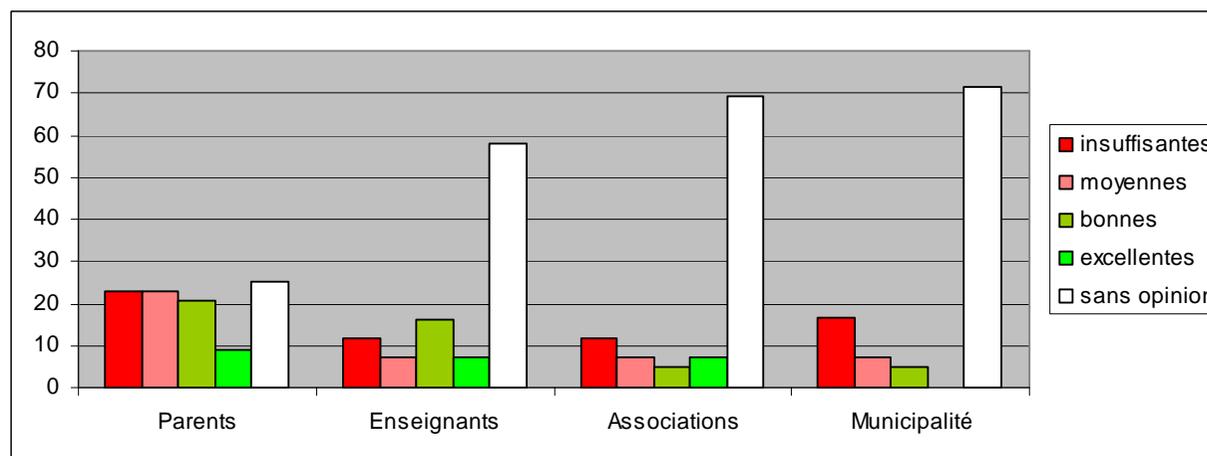


La P'tite Récré

- Les relations avec les autres

Les parents ont du mal à pouvoir en juger

La communication avec les parents semble à améliorer





La communication

- Les moyens
 - La boîte aux lettres ainsi que le portable de la directrice satisfont les parents
 - Nombreux sont ceux qui souhaitent une adresse mail pour joindre La P'tite Récré





Les Parents

- Plus de la moitié des sondés demandent une ouverture le matin de 7 à 8h
- Une réunion publique avec l'ensemble des acteurs du périscolaire est souhaitée par 71% d'entre eux
- La mise en place de notre site web est plébiscitée. Les parents souhaitent y trouver :
 - Des informations générales
 - Le descriptif des activités
 - Le menu de la semaine





Les Parents

- Leurs revendications
 - Etre informés de l'admission ou du refus de leur enfant avant fin juin
 - L'organisation d'une réunion de rentrée et une autre en cours d'année
 - Etre informés du traitement des fratries
 - Recevoir les informations relatives au périscolaire par mail
 - Etre avertis de la disponibilité de la facture
 - Un programme détaillé des activités du mercredi et des vacances
 - La mention des semaines de fermeture dans le dossier d'inscription
 - La baisse des tarifs





Le bilan global

- Les parents semblent plutôt satisfaits de l'accueil périscolaire
- Le nombre de places disponibles à Ittenheim est très clairement jugé insuffisant
- Une forte demande existe pour un accueil le matin
- Les parents souhaitent une réunion publique avec l'ensemble des acteurs du périscolaire

